

INFORMÁCIE O SPRACOVÁVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spracovávanie osobných údajov v zmysle článkov 13 a 14 GDPR Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej ako „GDPR“).

1. Prevádzkovateľ

SUNSHINE INVEST, j.s.a., Rybníčná 10945/63, 831 06 Bratislava, IČO 56 187 114, zapísaná v OR Mestského súdu Bratislava III, odd. Sja, vložka č. 343/B (ďalej len „spoločnosť“).

2. Zodpovedná osoba

Kontaktné údaje zodpovednej osoby: zodpovednaosoba@dovolenkovyklub.eu

Korešpondenčná adresa: Zodpovedná osoba, SUNSHINE INVEST, j.s.a., Rybníčná 10945/63, 831 06 Bratislava

3. Účel a právny základ spracúvania osobných údajov

Osobné údaje sú spracúvané za účelom správy záväzkového vzťahu medzi zákazníkom a spoločnosťou.

Právnym základom spracúvania osobných údajov vyššie uvedenom účele je:

- Súhlas dotknutej osoby podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR;
- Plnenie zmluvy s dotknutou osobou podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR;
- Splnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR;
- Oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

Právnym základom na spracúvanie osobných údajov spoločnosti je predovšetkým platná legislatíva:

- Zákon č.395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
- Zákon č.452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách;
- Ďalšie právne predpisy, osobitné právne predpisy v oblasti účtovníctva a správy daní, usmernenia.

4. Poskytovanie a sprístupňovanie osobných údajov

Spoločnosť osobné údaje zákazníkov poskytuje iba v odôvodnených prípadoch a iba v nevyhnutnom rozsahu týmito kategóriám príjemcov:

- Obchodným partnerom, prostredníctvom ktorých spoločnosť zabezpečuje služby (ubytovanie, doprava a iné služby v rámci objednaných služieb);
- Iným poskytovateľom cestovných služieb, s ktorými spolupracuje spoločnosť, aby boli splnené požiadavky zákazníkov;
- Zmluvným partnerom s ktorými má spoločnosť zmluvný vzťah: poskytovatelia IT podpory a služieb, externej účtovníckej firme, spoločnosť Trevlix s.r.o., ktorá poskytuje riešenie rezervačného systému, spoločnosť Future Pay Services s.r.o., ktorá zabezpečuje prevádzku.
- V nevyhnutnom prípade iným subjektom, na základe práv a povinnosti kde poskytnúť osobné údaje ukladajú právne predpisy (napr. súdom, polícií a pod.)

5. Zdroj získania osobných údajov

Spoločnosť získava údaje priamo od zákazníka.

6. Kategória dotknutých osobných údajov

Rozsah spracúvania osobných údajov a ich kategórie vyplývajú z konkrétneho vzťahu, právneho predpisu, oprávneného záujmu alebo je daný zákazníkom priamo v udeľovanom súhlase. Spoločnosť spracúva najmä bežné kategórie osobných údajov ako sú:

- Identifikačné a kontaktné údaje zákazníka v rámci registrácie: meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, email;
- Identifikačné údaje zákazníka v rámci zmluvných vzťahov (nákup akcie): meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, email, rodné číslo, kópia dokladu totožnosti

7. Doba uchovávania údajov

Spoločnosť uchováva osobné údaje týkajúce sa zákazníka vo forme, ktorá umožní identifikáciu zákazníka ako dotknutej osoby najviac dovtedy, kým je potrebné na účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú.

ÚČEL SPRACÚVANIA	VŠEOBECNÁ DOBA UCHOVÁVANIA
Uzatváranie a plnenie zmlúv	Počas trvania zmluvného vzťahu so zákazníkom a následne 10 rokov od jeho skončenia
Spracovávanie osobných údajov na účely výkazníctva	Počas trvania zmluvného vzťahu so zákazníkom a následne 10 rokov od jeho skončenia
Marketingové účely	Do odvolania súhlasu

8. Cezhraničný prenos osobných údajov

Spoločnosť uskutočňuje prenos osobných údajov do tretích krajín (mimo Európskej únie/Európskeho hospodárskeho priestoru) a to v prípade kúpy pobytu v tretej krajine (ide o krajiny celého sveta a o konkrétnej krajine je zákazník informovaný pri kúpe, keď si sám vyberá do ktorej krajiny má záujem cestovať). Ide o poskytnutie osobných údajov do tretej krajiny, kde prenos je nevyhnutný na plnenie zmluvy medzi dotknutou osobou a prevádzkovateľom alebo na vykonanie predzmluvných opatrení prijatých na žiadosť dotknutej osoby; prenos je nevyhnutný pre uzatvorenie alebo plnenie zmluvy uzatvorenej v záujme dotknutej osoby medzi prevádzkovateľom a inou fyzickou alebo právnickou osobou.

9. Automatizované rozhodovanie a profilovanie

Spoločnosť nespracúva osobné údaje pre účely vykonávania automatizovaného rozhodovania. Profilovanie sa vykonáva pri zasielaní marketingových ponúk – ide o zaslanie adresných ponúk jednotlivým zákazníkom

10. Práva dotknutej osoby spracúvaní osobných údajov

10.1. Právo na prístup k osobným údajom

Ako dotknutá osoba máte vždy právo na potvrdenie, či osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú sú spracúvané spoločnosťou. Sme povinný Vám poskytnúť kópie osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame a na základe takejto žiadosti Vás informovať o:

- účele spracúvania;
- kategórii spracúvaných osobných údajov;
- príjemcoch alebo kategóriách príjemcov ktorému boli alebo majú byť osobné údaje poskytnuté;
- dobe uchovávanía osobných údajov prípadne informáciu o kritériách na jej určenie;
- práve požadovať od prevádzkovateľa opravu osobných údajov, ich vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania, alebo o práve namietať spracúvanie osobných údajov;
- práve podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov (podanie sťažnosti) na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky;
- informácie o zdroji osobných údajov, pokiaľ osobné údaje neboli získané priamo od Vás;
- informácie o tom, či dochádza k automatizovanému rozhodovaniu a profilovaniu;
- informácie a záruky v prípade prenosu osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie.

10.2. Právo na opravu

Pri zmene Vašich osobných údajov sme povinní ich opraviť tak, aby sa spracúvali iba aktuálne, úplné a správne osobné údaje. V prípade oznámenia zmien alebo zistenia, že niektorý osobný údaj nie je aktuálny alebo správny sme povinní vykonať nápravu. Informujte nás prosím a my osobné údaje opravíme.

10.3. Právo na výmaz (právo byť zabudnutý)

V určitých zákonom stanovených prípadoch sme povinní Vaše osobné údaje na základe Vašej žiadosti vymazať. Takéto právo nie je absolútne, a preto každá žiadosť o vymazanie údajov podlieha preskúmaniu zodpovednej osoby, ktorá dohliadne na vymazanie osobných údajov, pokiaľ sú splnené zákonné podmienky.

10.4. Právo na obmedzenie spracúvania

Pokiaľ budete namietať, že spracúvame nesprávne osobné údaje, alebo že naše spracúvanie považujete za nezákonné, prípadne pokiaľ osobné údaje budete potrebovať na uplatnenie právnych nárokov alebo budete namietať oprávnený záujem, kedy by boli Vaše osobné údaje spracúvané bez súhlasu, máte právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov pokiaľ sa neoveria dôvody, pre ktoré namietate spracúvanie. Počas obmedzenia nie je možné s osobnými údajmi nakladať okrem zákonom stanovených výnimiek.

10.5. Právo na prenosnosť údajov

Pokiaľ sú Vaše osobné údaje spracúvané automatizovane na základe udeleného súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste zmluvnou stranou, je prevádzkovateľ povinný Vám poskytnúť kópiu osobných údajov v bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a takto získané osobné údaje môžete preniesť ďalšiemu prevádzkovateľovi pokiaľ je to technicky možné.

10.6. Právo namietať a automatizované individuálne rozhodovanie

Vždy počas spracúvania Vašich osobných údajov máte možnosť namietať spracúvanie osobných údajov pokiaľ sa osobné údaje spracúvajú na základe oprávneného záujmu spoločnosti alebo na základe plnenia úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej spoločnosti.

10.7. Právo podať podnet alebo sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov

Pokiaľ máte podnet alebo sťažnosť na spracúvanie osobných údajov môžete sa kedykoľvek obrátiť na dozorný orgán, a to na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, tel. č.: +421(2) 3231 3220, <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>

V Bratislave dňa 15.04.2024